

Cookie- og privatlivspolitik hos DOMI Bolig

Odder, d. 16. maj 2022

Introduktion

Denne cookiepolitik er gældende for DOMI Bolig, CVR-nr. 3543 2027 og vores website domibolig.dk.

Når du besøger vores website placeres der automatisk en cookie på dit IT-udstyr (computer, tablet eller smartphone). Nedenfor har vi uddybet, hvad en cookie er, hvilke cookies vores hjemmeside anvender, deres formål og hvem, der har adgang til dem, samt hvordan du afviser brugen af cookies.

Hvad er cookies?

En cookie er en lille tekstfil, der gemmes i din webbrowser (fx Internet Explorer, Google Chrome, Edge, Firefox, Safari og lignende) og registrerer dig som unik bruger. Således identificerer denne cookie DOMI Boligs web server, når du besøger domibolig.dk og registrerer samtidig anvendelsen heraf.

En cookie er en passiv fil, der ikke kan sprede computervirus eller andre skadelige programmer, som eksempelvis spyware eller malware.

Cookies - nødvendige

Websitet anvender "nødvendige/tekniske cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at få vores website til at fungere, som den skal. Son navnet angiver, har de kun teknisk betydning og dermed ikke nogen indvirkning på din privatsfære, fordi de ikke registrerer, hvad du søger efter på hjemmesiden.

Cookies – Google Analytics

Websitet anvender Google Analytics for at analysere brugernes adfærd på hjemmesiden. De oplysninger, som cookien indsamler om din adfærd på hjemmesiden, dvs. trafikdata og herunder din IP-adresse, sendes til og gemmes på centrale servere hos Google. Dette sker i overensstemmelse med de aftaler, DOMI Bolig har indgået med Google.

Google bruger oplysningerne til at evaluere hvordan du bruger hjemmesiden, udarbejde rapporter om den samlede aktivitet på hjemmesiden og yde andre tjenester i tilknytning til aktiviteten på hjemmesiden og brugen af internettet.

Google kan også videregive oplysningerne til tredjepart, hvis loven kræver det, eller hvis tredjepart behandler oplysningerne på Googles vegne.

Google Analytics sætter to typer cookies:

- En persistent cookie, der viser, om brugeren er tilbagevendende, hvor brugeren kommer fra, hvilken søgemaskine, der er brugt, keywords osv.
- En session cookie, som bruges til at vise, hvornår og hvor længe en bruger er på sitet. Sessionscookies udløber efter hver session, det vil sige, når du lukker din fane eller browser.

Google sammenkører ikke din IP-adresse med andre oplysninger, som Google ligger inde med.

Læs mere om Google Analytics cookies og persondatapolitik her:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som modtager af vores hjemmeside og vores funktionelle/tekniske, persistent og session cookies får hjemmesiden til at fungere optimalt og hjælper os med at analysere brugernes adfærd på siden og forbedre brugeroplevelsen.

Sådan afviser du cookies

Hvis du ikke ønsker, at der lagres cookies på din enhed, bør du slette dine cookies (se vejledning) og undlade videre brug af websitet.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies risikerer du at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der muligvis er indhold, du ikke kan få adgang til.

Vi håber, at du vil tillade alle de cookies DOMI Bolig anvender, da de hjælper os med at analysere adfærden på hjemmesiden og giver os mulighed for at forbedre brugeroplevelsen på domibolig.dk.

Personoplysninger

Introduktion

Dette omhandler dine personlige data der udveksles med os når du besøger domibolig.dk. Når du besøger vores website, har du mulighed for at sende dine personlige data til os. Dette kan blandt andet ske ved tilmelding til vores nyhedsbrev, anvendelse af kontaktformular, bookinganmodning for fælleshus og lignende.. Nedenfor har vi uddybet, hvilke data vi modtager, deres formål og hvem, der har adgang til dem, samt hvor længe vi beholder dem.

Generelt

Kontaktformularer

Når du benytter vores kontaktformularer på hjemmesiden , indsamler og behandler vi de personoplysninger, du selv indtaster. Dette kan omfatte navn, e-mailadresse, telefonnummer og din besked. I forbindelse med afsendelsen registrerer vores system desuden din IP-adresse af hensyn til it-sikkerhed og spambeskyttelse.

Formål og retsgrundlag: Behandlingen af dine almindelige kontaktoplysninger sker på grundlag af vores legitime interesse i at kunne besvare din henvendelse og yde den service, du efterspørger (GDPR art. 6, stk. 1, litra f). Registreringen af IP-adresser sker ligeledes baseret på vores legitime interesse i at beskytte vores hjemmeside mod misbrug og cyberangreb.

Opbevaring og sletning: For at sikre, at din henvendelse ikke går tabt som følge af eventuelle e-mailfejl, lagres de indsendte data og filer samt din IP-adresse midlertidigt i en sikker database på vores webserver. Vi har indrettet vores system med en automatisk sletteprocedure, hvilket betyder, at samtlige data, filer og IP-adresser tilknyttet din henvendelse **slettes permanent og uigenkaldeligt fra vores server efter 60 dage.**

Hvis din henvendelse fører til et løbende samarbejde eller kundeforhold, vil relevante oplysninger blive overført til vores interne kundesystemer og behandlet i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Dette beskrives nærmere i vores persondatapolitik, som findes her: <http://domibolig.dk/om-domi-bolig/politikker-og-retningslinjer/>.

Tilmelding til spisning i forbindelse med afdelingsmødet

Udfylder og indsender du tilmeldingsformularen på vores hjemmeside modtager vi disse oplysninger:

- Dit navn
- Din e-mailadresse
- Din adresse
- Antal personer, du ønsker at tilmelde til fællesspisning i forbindelse med afdelingsmødet

Disse oplysninger indsamles hos vores bogholderi, som videregiver dem til afdelingsbestyrelsen i den pågældende afdeling. Når afdelingsmødet er afholdt og der er lavet afregning for antallet af deltagere i fællesspisningen slettes tilmeldingen.

Husdyrerklæring

Udfylder og indsender du kontaktformularen på vores hjemmeside modtager vi disse oplysninger:

- Dit navn
- Din adresse
- Dit telefonnummer
- Din e-mailadresse
- Arten på dit husdyr (hund/kat)
- Dyrets navn
- Dyrets race
- Dyrets alder
- At du accepterer afdelingens husdyrreglement

Oplysningerne i ansøgningen opbevares i din bo-periode og slettes, når du er fraflyttet og alle økonomiske mellemværender er udlignet, eller når du giver skriftlig besked om at du ikke længere har ejerskab over det pågældende husdyr.

Booking af fælleshus

Udfylder du bookingforespørgslen for at booket et fælleshus modtager vi disse oplysninger:

- Fælleshuset, du ønsker at leje
- Datoen, du ønsker at leje fælleshuset
- Dit navn
- Din adresse, postnummer og by
- Dit telefonnummer
- Din e-mailadresse
- Dit registrerings og kontonummer

Disse oplysninger til at udarbejde en lejekontrakt for det pågældende lejeforhold og lejekontrakten sendes til digital underskrift via Penneo til den oplyste e-mailadresse. Når Underskrift og betaling af leje/depositum er foretaget gives der besked til DOMI Boligs serviceafdeling om at der må udleveres nøgler til fælleshuset. Beskeden indeholder oplysning om fælleshus, dato, dit navn og dit telefonnummer. Når fælleshuset er afleveret videre gives dine kontooplysninger til DOMI Boligs økonomiafdeling, som foretager eventuel udbetaling af depositum. Når alle økonomiske mellemværender i forbindelse med lejen af fælleshuset er udlignet slettes alle de modtagne oplysninger.

MailChimp

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev via MailChimp modtages disse oplysninger:

- Dit navn
- Din mailadresse

Oplysningerne opbevares hos MailChimp og videregives ikke til tredjepart.

Sikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Dette er grundigt beskrevet i vores persondatapolitik, som findes her: <http://domibolig.dk/om-domi-bolig/politikker-og-retningslinjer/>.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes. Dette er ligeledes beskrevet i vores persondatapolitik, som findes her: <http://domibolig.dk/om-domi-bolig/politikker-og-retningslinjer/>.

Indsigt og klager

Du har ret til:

- at opnå indsigt i dine personoplysninger hos os,
- at få berigtiget de oplysninger vi har registreret om dig,
- af få slettet de personoplysninger vi har registreret om dig,
- at få udleveret dine data (dataportabilitet) for at overdrage dem til en anden dataansvarlig,
- at gøre indsigelse mod behandlingen,
- og at få begrænset vores behandling af dine personoplysninger

Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig til udsendelse af vores nyhedsbrev. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: mail@domibolig.dk.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

Domi Bolig
Tornøegade 12
8300 Odder
Telefon: 87802306
E-mail: mail@domibolig.dk